



Carta de Serviços ao Cidadão 2025



Setor Responsável pela Carta de Serviços

Ouvidoria

Elaboração

Secretaria- Geral da Presidência (SGPRES)

Ouvidoria

Revisão

Ouvidoria

Projeto Gráfico

Diretoria de Relações Institucionais e Comunicação (DRC)

Sumário

Apresentação

O que é a Carta de Serviços	3
-----------------------------	---

Canais de Atendimento

Ouvidoria	4
Serviços da Ouvidoria	5
Coordenadoria de Gestão Documental e Distribuição (Protocolo)	6
Setores do TCE-RJ	7

Serviços Disponibilizados ao Cidadão e Jurisdicionados

Categoria Fiscalização e Controle

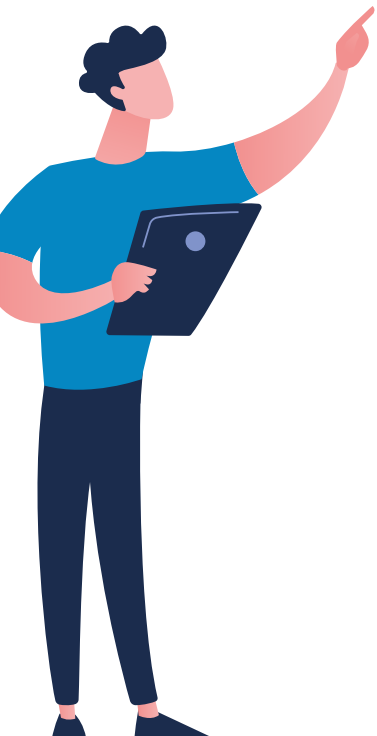
Consultas	9
Envio de Documento	11
Dados de Órgãos e Entidades Jurisdicionadas	12
Certidões	13
Sessão Plenária	15

Categoria Serviços Internos Administrativos

Planejamento do TCE-RJ	16
Licitações e Contratos	17
Despesas e Receitas	18

Apresentação

O que é a Carta de Serviços



A Carta de Serviços aos usuários do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro - TCE-RJ é um instrumento de controle social que visa facilitar o acesso do cidadão e jurisdicionado à Corte de Contas. Na Carta, são apresentados os canais de atendimento, os serviços prestados por este Tribunal, bem como sobre a forma de acessá-los.

Em constante aperfeiçoamento das rotinas e procedimentos, buscando cada vez mais garantir os compromissos, padrões de qualidade e tornar transparentes as atividades desenvolvidas pelo TCERJ, disponibilizamos a presente Carta de Serviços em formato ainda mais simplificado, com a finalidade de estreitar o relacionamento com a sociedade e estimular o controle social.

Todos os serviços listados podem ser acessados através da página oficial do Tribunal de Contas, bastando clicar nos atalhos apresentados na presente Carta de Serviços.

Canais de atendimento

Ouvidoria

A Ouvidoria oferece serviços de integração do cidadão e dos jurisdicionados com o TCE-RJ por meio do diálogo. Nesse sentido, compete à Ouvidoria receber manifestações sobre os serviços prestados pelo TCE-RJ, no que tange a sugestões, reclamações e elogios; manifestações sobre os atos praticados pelos jurisdicionados, bem como pedidos de informações, com fundamento na lei de acesso à informação.



Por telefone

08000253231 das 10h às 16h



Presencialmente

Dias úteis, das 10h às 16h
Praça da República 70 - Térreo
Centro - Rio de Janeiro - RJ
CEP 20211-351



Atendimento On line

Formulário disponível no site do TCE-RJ
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria>



E-mail

ouv@tcerj.tc.br



Por carta

Endereço de envio
Praça da República 70 - Térreo
Centro - Rio de Janeiro - RJ
CEP 20211-351



Atendimento presencial (mediante agendamento).

Serviços da Ouvidoria

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Pedido de Acesso à Informação	Disponibilização de informações aos cidadãos baseada na Lei Federal n.º 12.527/2011	Sistema da Ouvidoria https://eouve.com.br/#/sic
Manifestação	Cadastro de manifestação (Informação, sugestão, reclamação ou elogio sobre os serviços prestados pelo TCE RJ, e sobre atos de jurisdicionados) na Ouvidoria	Sistema da Ouvidoria https://eouve.com.br/#/ouvidoria
Resposta de Pedido	Consulta ao andamento da manifestação (informação, sugestão, reclamação ou elogio) na Ouvidoria	Sistema da Ouvidoria https://eouve.com.br/#/ouvidoria

Coordenadoria de Gestão Documental e Distribuição (Protocolo)

A Coordenadoria de Gestão Documental e Distribuição (Protocolo) promove a integração do cidadão e dos jurisdicionados com o TCE-RJ através do atendimento e da orientação, no que se refere ao envio de documentos. Compete à Coordenadoria de Gestão Documental e Distribuição (Protocolo) a recepção e o encaminhamento dos documentos direcionados ao TCE-RJ.



Por telefone
3231-5392 e 3231-4737
das 10h às 16h



Presencialmente
Dias úteis, das 10h às 17h
Praça da República 70 - Térreo
Centro - Rio de Janeiro - RJ
CEP 20211-351



Atendimento On line
e-TCERJ
<https://www.tcerj.tc.br/etcerj/>



E-mail
cgd@tcerj.tc.br



Por carta
Endereço de envio
Praça da República 70 - Térreo
Centro - Rio de Janeiro - RJ
CEP 20211-351



Não é permitido o envio de documentos ao Protocolo por e-mail.

Setores do TCE-RJ

Gabinete da Conselheira
Marianna Montebello Willeman – GC4
gcmmw@tcerj.tc.br (21) 3231-5622

Gabinete do Conselheiro
Rodrigo Melo do Nascimento – GC5
gcrmn@tcerj.tc.br (21) 3231-5643

Gabinete do Conselheiro
Márcio Pacheco – GC6
gcmhpc@tcerj.tc.br (21) 3231-5641

Gabinete do Conselheiro
Thiago Pampolha Gonçalves – GC-7
gctpg@tcerj.tc.br

Gabinete do Conselheiro Substituto
Marcelo Verdini Maia – GCS1
gcsmvm@tcerj.tc.br (21) 3231-5675

Gabinete da Conselheira Substituta
Andrea Siqueira Martins – GCS2
gcsasm@tcerj.tc.br (21) 3231-4859

Gabinete do Conselheiro Substituto
Christiano Lacerda Ghuerrren – GCS3
gcsclg@tcerj.tc.br (21) 3231-4931

Ministério Público junto ao TCE-RJ – MPC
mpc@tcerj.tc.br

Procuradoria-Geral do Tribunal de Contas
do Estado do Rio de Janeiro – PGT
pgt@tcerj.tc.br

Escola de Contas e Gestão do Tribunal de Contas
do Estado do Rio de Janeiro ECG/TCE-RJ
ecg@tcerj.tc.br (21) 3916-9523 | 3916-9535

Ouvidoria – OUV
ouv@tcerj.tc.br 0800 0 25 3231 | 3231-4884

Diretoria-Geral de Relações Institucionais
e Comunicação – DRC
drc@tcerj.tc.br

Secretaria-Geral de Controle Externo – SGE
sge@tcerj.tc.br

Subsecretaria das Sessões – SSE
sse@tcerj.tc.br (21) 3231-5371

Coordenadoria de Gestão Documental – CGD – PROTOCOLO
cgd@tcerj.tc.br (21) 3231-5392 | 3231-4737

Atendimento da Coordenadoria de Administração de Pessoal – CAP
rh.atendimento@tcerj.tc.br (21) 3231-5233 | 3231-4129

Gabinete da Presidência - GAP

presidencia@tcerj.tc.br (21) 3132-5641 | 3132-5640

Corregedoria-Geral - CGE

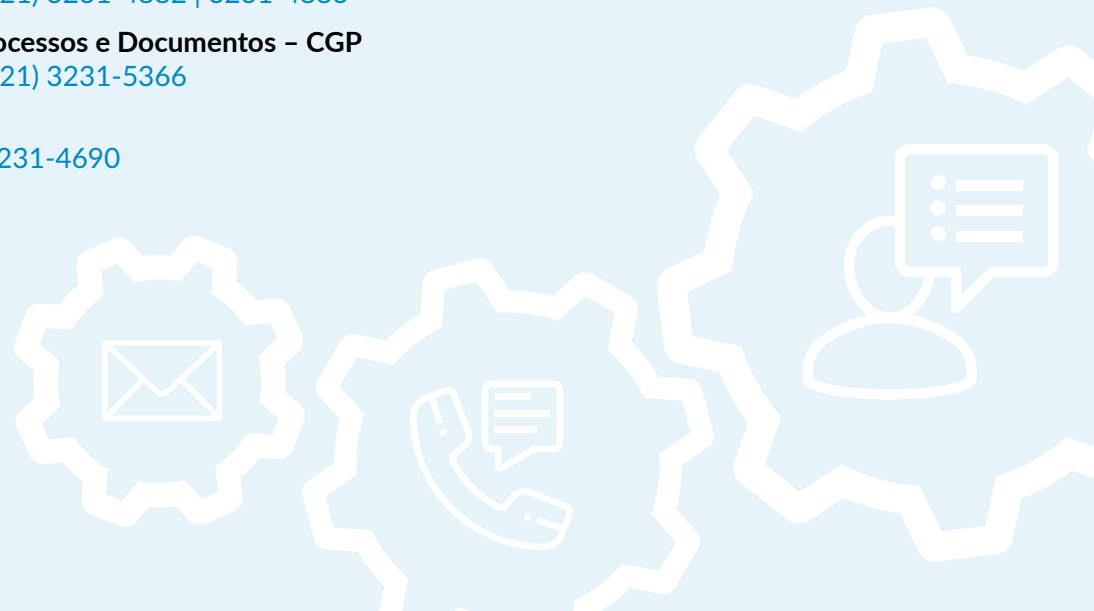
cge@tcerj.tc.br (21) 3231-4882 | 3231-4883

Coordenadoria de Gestão de Processos e Documentos – CGP

cgp@tcerj.tc.br (21) 3231-5366

Portarias

(21) 3231-4761 | 3231-5415 | 3231-4690



Serviços Disponibilizados ao Cidadão e Jurisdicionados

Categoria Fiscalização e Controle

Consultas

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Visualização de Processos	Consulta ao andamento dos processos em curso no TCE-RJ, bem como consulta a diversas informações sobre a tramitação e decisões proferidas.	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/Processo
Ofício	Consulta a ofícios expedidos pelo TCE-RJ.	Site do TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/Oficio/Index
Representações	Consulta a processos específicos de representações em tramitação no âmbito do TCE-RJ.	Site do TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/Pesquisa/Index-Servico?tipo=representacao
Visualização das Respostas às Consultas Formuladas	Consulta a decisões plenárias decorrentes do atendimento a Consultas formuladas nos termos da Deliberação TCE-RJ nº 276/17.	Site do TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/Consultas

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Súmulas de Jurisprudência	Consulta a entendimentos do TCE-RJ sobre determinada matéria de sua competência, firmados por meio de decisões reiteradas e coerentes entre si, ou provenientes de procedimento de uniformização de jurisprudência	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/Sumulas
Boletim de Jurisprudência	O Boletim de Jurisprudência do TCE-RJ, com periodicidade mensal, contém referências jurisprudenciais atualizadas, bem como legislações do TCE-RJ	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/cadastro-publicacoes/public/boletim-jurisprudencia
Editais de Licitação	Consulta a processos específicos de editais de licitação submetidos à apreciação do TCE-RJ	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-editais/#/home
Banco de Preços	Serviço Indisponível. No que se refere a procedimentos atinentes à economicidade e à pesquisa de preços, os jurisdicionados devem se orientar pela interpretação estrita do previsto na legislação vigente, a saber, Leis nº 8666/93 e 10520/02, ou Lei nº 14133/21 quando houver opção pela sua aplicação.	Não há.
Prestação de Contas	Consulta a prestações de contas municipais, estaduais, como também a listagem de responsáveis com contas irregulares.	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/Pesquisa/Index-Servico?tipo=municipio
Decisões com Pesquisa Textual	Consulta às decisões através de palavras-chave, pesquisa textual ou com o recurso de pesquisa avançada disponível.	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/PesquisaTextual/
Legislações	Disponibilização de legislações (leis, regimento interno, deliberações, atos normativos).	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/legislacao
Solicitação de vista/cópia de processo pela parte interessada ou procurador	Permitir à parte processual ou ao seu procurador o acesso ao processo sob análise do TCE-RJ.	Solicitação dirigida à Coordenadoria Gestão de Processos e Documentos – CGP por meio do e-mail: cgp@tcerj.tc.br , nos casos em que os arquivos dos autos do processo não estejam disponíveis por meio do endereço eletrônico https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/ , Consulta Processos Serviços e Acórdãos.

Envio de Documento

Descrição	Objetivo	Forma de Envio
Envio de Consultas	Formulação de consulta nos termos da Deliberação TCE-RJ n° 276/17 * O cidadão não é legitimado para enviar consultas nos termos da Deliberação TCE-RJ n° 276/17.	1. Sistema e-TCERJ https://www.tcerj.tc.br/etcerj/ *O sistema e-TCERJ permite a interação do jurisdicionado através do Certificado Digital ou do cidadão devidamente cadastrado 2. Protocolo Presencial – Balcão CGD
Envio de Representação	Envio de representações sobre irregularidades ou abusos ocorridos no exercício da administração contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial.	1. Sistema e-TCERJ/ Protocolo Eletrônico https://www.tcerj.tc.br/etcerj/ 2. Protocolo Presencial – Balcão CGD
Envio de Denúncia	Envio de denúncia pelo interessado, a fim de cientificar o TCE/RJ sobre situações que sinalizem irregularidades e que são da competência do Tribunal.	

Dados de Órgãos e Entidades Jurisdicionadas

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Mural de Editais	Acesso a editais dos jurisdicionados.	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-editais/#/home
Indicador de Transparência dos Municípios (ITAI)	Situação dos municípios quanto ao efetivo atendimento aos princípios de transparência pública e acesso à informação (Transparência Ativa).	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/mapa-itai/home/1/2019
Portal de Dados	Acesso a dados relativos à aplicação de recursos por parte do Estado do Rio de Janeiro, de recursos dos municípios jurisdicionados ao TCE-RJ e de dados previdenciários.	Portal TCE-RJ https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNDdhOTMxNTYtYWYzM-C00YWl5IjImY2MtZGVkNWFiYzU3MzM3IiwidCI6IjJjYmJlYmU0LTc2Mz-gtNDYxYi05ZjhjLTE2MmVkZGMzZDBINCj9

Certidões

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Emissão de certidão *Emissão direta na página do TCE-RJ na internet, sem que haja necessidade de ser formalizado e protocolado um pedido para a obtenção de certidões.	Certidão Negativa de Contas Julgadas Irregulares *Certidão decorrente da aplicação da Lei Complementar N° 143/12 (Art. 4º, D). *Trata-se de certidão do Tribunal de Contas do Estado para ocupar cargo de chefia. Tal certidão é exigida a quem foi jurisdicionado nos últimos 8 (oito) anos e que não teve as contas rejeitadas.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/emissao-de-certidao-da-lc-1432012
	Certidão Negativa de Inabilitados *Certidão decorrente da aplicação do art. 146 da Deliberação 338/23 (Regimento Interno do TCE-RJ). *Trata-se de certidão negativa para quem não tenha sido declarado, pelo TCE, inabilitado para o exercício de cargo em comissão ou função de confiança no âmbito da Administração Pública, ou para quem a sanção aplicada tenha expirado.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/emissao-de-certidao-negativa-de-inabilitados
	Certidão Negativa de Inidôneos *Certidão decorrente da aplicação do art. 147 da Deliberação 338/23 (Regimento Interno do TCE-RJ). *Trata-se de certidão negativa para quem não tenha sido declarado, pelo TCE, inidôneo para participar de licitação na Administração Pública, ou para quem a sanção aplicada tenha expirado.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/emissao-de-certidao-negativa-de-inidoneos
	Certidão de processos no TCE-RJ *Certidão meramente informativa. *Não é válida para nomeação em cargo ou função pública.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/emissao-de-certidao-de-processos

Certidões

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Solicitação de Certidão *Qualquer outro tipo de certidão que não possa ser obtida diretamente por meio de acesso à página da internet; ou, havendo algum problema na emissão da certidão obtida na página da internet, o cidadão deverá encaminhar um pedido ao protocolo do TCE-RJ, especificando qual o problema ocorrido e solicitando a emissão da certidão, nos termos desejados.	Solicitação de certidão ao TCE-RJ.	1. Sistema e-TCERJ/ Protocolo Eletrônico https://www.tcerj.tc.br/etcerj/ 2. Protocolo Presencial – Balcão CGD

Sessão Plenária

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Sessão Plenária	Assistir à sessão plenária.	Exibição ao vivo da sessão plenária através de canal do YouTube
Pautas	Consulta a pautas de sessões plenárias.	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/pautas
Pedido de Sustentação Oral/Envio de pedido de sustentação oral	Envio de pedido de defesa oral.	Portal TCE-RJ https://www.tcerj.tc.br/consulta-processo/PedidoDefesaOral

Categoria Serviços Internos Administrativos

Planejamento do TCE-RJ

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Planejamento Estratégico	Permite ter acesso ao Plano Estratégico, Tático e Operacional do TCE-RJ vigente.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/plano-estrategico-2024-2031-gerando-valor
Plano Plurianual	Acesso ao Plano Plurianual do TCE-RJ vigente.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/planejamento-plurianual
Relatório de Atividades	Consulta aos relatórios de atividades encaminhados à ALERJ trimestralmente.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/publicadordearquivo/relatorio_de_atividades_do_tce_rj

Licitações e Contratos

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Licitações Realizadas pelo TCE-RJ	Consulta ao histórico de licitações do TCE-RJ.	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaNzNINDhhMmQtOWO3ZS-00NWRilWFIMDAyZjZjNWJ3MTcyNjBhliwidCI6IjJmJlYmU0LTc2MzgtNDYxYi05ZjhjLTE2MmVkZGMzZDBINCj9
Contratos	Consulta aos contratos administrativos do TCE-RJ.	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaNlMdBhMDQtZDYzNC-00NTZjIlg2MTMtMGMxMWNjNDA0MDdhliwidCI6IjJmJlYmU0LTc2MzgtNDYxYi05ZjhjLTE2MmVkZGMzZDBINCj9
Consultar Licitações	Consulta às licitações do TCE-RJ previstas, concluídas ou em andamento.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/publicadordearquivo/consultas_publicas
Atas de Registro de Preço	Consulta às atas de registro de preços de licitações.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/publicadordearquivo/atas_de_registro_de_preco
Convênios	Consulta aos convênios firmados pelo TCE-RJ.	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaNl1NjhINzEtNTFhNi00M-DA5LWE3ODUtODRlZmJiZDI2ZDU0liwidCI6IjJmJlYmU0LTc2MzgtNDYxYi05ZjhjLTE2MmVkZGMzZDBINCj9

Despesas e Receitas

Descrição	Objetivo	Forma de Acesso
Execução orçamentária por programa	Consulta aos relatórios de execução orçamentária por programa do ano vigente e de anos anteriores.	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrl-joiYTJlOTM5NWYyYjRkOS00ZjE0LWlz-MDgtNTAwODY0NzMwY2UzliwidCI6LjJlYmJlYmU0LTc2MzgtNDYxYi05ZjhjLTF2MmVhZGMzZDBINCj9
Execução orçamentária da despesa	Consulta às despesas do ano vigente e de anos anteriores.	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZmQ1OQRhYzEtZThhMS00O-DEwLWFIZmEtMTBmYzRIYTA0ZjMyliwi-dCI6LjJlYmJlYmU0LTc2MzgtNDYxYi05Z-jhjlTF2MmVhZGMzZDBINCj9
Execução orçamentária da Receita	Consulta aos relatórios de execução orçamentária da receita do ano vigente e de anos anteriores.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/receitas_do_tce_rj
Diárias	Consulta às diárias pagas aos servidores do Tribunal.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/diarias_concedidas_pelo_tce_rj
Consulta à remuneração	Consulta à remuneração de servidores efetivos, inativos comissionados, conselheiros inativos, pensionistas e terceirizados.	https://tcerjtransparencia.admrh.inf.br/rhsysportaltransp/#!/relacao servidores-mes
Estrutura remuneratória	Consulta à estrutura remuneratória dos cargos do Tribunal.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/estrutura_remuneratoria
Gestão Fiscal	Consulta aos Relatórios quadrimestrais de Gestão Fiscal.	https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/publicadordearquivo/relatorios_de_gestao_fiscal_do_tce_rj

